

**ОБЩИ ДОГОВОРНИ УСЛОВИЯ**  
**на ТОП НЕТ БГ ЕООД**  
(в сила от 15.08.2013 г.)

1. Отношенията между ТОП НЕТ БГ ЕООД, с ЕИК: 202228240, седалище и адрес на управление в град Варна ул. Ян Палах 10 (офис Берхел Тур) от една страна и всеки потребител от друга, се уреждат чрез договор, който включва тези общи условия и индивидуален договор за предоставяне на услугата Достъп до Интернет.
2. Настоящите Общи условия, уреждат правилата и условията, при които ТОП НЕТ БГ ЕООД, предоставя достъп до ИНТЕРНЕТ, чрез собствената си далекосъобщителна мрежа.
3. За нуждите на настоящото изложение: ТОП НЕТ БГ ЕООД ще бъде наричано ИЗПЪЛНИТЕЛ; Потребителят ще бъде наричан АБОНАТ; Под Услуга, следва да се разбира предметът на всеки договор.
4. Общите условия влизат в сила в 30-дневен срок от датата на публикуването им на уеб страницата на Изпълнителят ( [www.topnet.bg](http://www.topnet.bg) ) и имат действие спрямо всички Абонати, включително и към тези които към датата на влизане в сила на Общите условия са в договорни отношения с Изпълнителя. Всеки Абонат има право да прекрати договора си, без да дължи обезщетение, в срок до един месец от влизането в сила на промените, освен когато промените са наложени от нормативен акт, от акт на компетентен орган, не засягат съществено интересът на Абонатите или предвиждат по-благоприятни условия за тях.
5. Параметрите на предоставяните услуги и техните цени са описани на интернет страницата на Изпълнителя или чрез директна препратка към тях и са неразделна част от настоящите Общи Договорни Условия(ОДУ).
6. Инсталираното оборудване и прокараната кабелна мрежа са собственост на Изпълнителя. При прекратяване или временно спиране ползването на услугите, Абонатът се задължава да върне на Изпълнителя предоставения Рутер. В случай, че Абонатът задържи по собствено желание Рутера му се начисляват месечни такси за услугите до дата на връщане на Рутера.

**ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ**

7. Абонатът се задължава да предостави на Изпълнителя точна и вярна информация при подписването на Договора за предоставяне на достъп до Интернет, в това число да представи документ за самоличност, пълномощно когато договора се подписва от представител и всяка друга информация необходима според конкретния случай. Абонатът е длъжен да информира Изпълнителя за настъпили промени в предоставените данни в рамките на 7 (седем) календарни дни от настъпване на промяната.
8. Абонатът се съгласява Изпълнителят да използва предоставените лични данни за нуждите на сключения договор.
9. Изпълнителят ще положи всички усилия, за да предостави заявената Услуга на Абоната в срок не по-дълъг от 10 (десет) работни дни от датата на подписване на Договора. В същия срок Изпълнителят ще осъществява всичко необходимо в случай на авария по отстраняването ѝ и възобновяване на предоставянето на услугата.
10. За доставяне на избраната Услуга и за отстраняване на аварии и повреди, Абонатът се задължава да съдейства на Изпълнителя, за прокаране на необходимата кабелна мрежа и

инсталиране на съответното оборудване като осигури достъп до помещенията, през които инсталацията ще премине, както и всичко необходимо, като електрическо захранване, компютър разполагащ със софтуер и хардуер позволяващ ползването на услугата. Изпълнителят се задължава при инсталация на услугата да не уврежда имуществото на Абоната, освен когато има изричното съгласие на същия. Преди да напусне адреса, служителят извършил инсталацията трябва да демонстрира пред Абоната или упълномощено от него лице, как работи инсталираната Услуга.

11. За предоставеното техническото оборудване Абонатът се задължава да подпише приемо–предавателен протокол.

12. Абонатът е длъжен да пази предоставеното оборудване от противозаконни посегателства и да го съхранява по начин и на място, гарантиращи нормалното му функциониране.

13. Абонатът е длъжен да стопанисва добре предоставеното оборудване и да взема всички необходими мерки за предотвратяване на евентуални вреди от същото. Изпълнителят не носи отговорност за вреди, нанесени от инсталираното оборудване.

14. Рискът от случайна или нарочна повреда и всякакво друго неблагоприятно засягане на предоставеното оборудване, включително кражба или друго неправомерно деяние е за сметка на Абоната.

15. Абонатът е длъжен да не предоставя ползването на Услугата, на трети лица извън кръга на неговото семейство или лицата, с които живее в една къща. Абонатът се задължава да не препродава под каквато и да е форма предоставяната му Услуга.

16. Когато използва услугата Абонатът е длъжен: 1. Да съобразява поведението си с правилата на морала и добрите нрави; 2. Да не нарушава правото на интелектуална собственост на други лица; 3. Да не нарушава сигурността на Изпълнителя или други Абонати, в това число да не сканира, тества или проучва сигурността на мрежата и сървърите на Изпълнителя; 4. Да не използва данни, които не са предназначени за него; 5. Да не използва Услугата с престъпни цели.

17. Абонатът е длъжен да заплаща дължимото възнаграждение съгласно сключения Индивидуален договор, точно и в срок.

## **ЦЕНА**

18. Цените на предоставяните услуги са достъпни на интернет страницата на доставчика, на следните линкове (кликнете върху линка , за да видите): [www.topnet.bg](http://www.topnet.bg)

19. Цените на предоставяните услуги могат да бъдат променяни едностранно от Изпълнителя по всяко време. Цената на услугите по сключените срочни договори, не се променя до изтичане на срока, за който са сключени. Цената на услугите по безсрочните договори се променя от месеца следващ месеца, в които промяната е влязла в сила.

20. Промяната в цените ще се счита за промяна на Общите условия и следва да бъде обявена на сайта на Изпълнителя.

21. Цената се дължи за всеки месец и се заплаща от 1 до 5 число всеки месец.

22. В случай, че в Договора не е посочено друго, след падежа на задължението Абонатът разполага с толеранс от 10 (десет) календарни дни, в които да изпълни задължението си. След изтичане на предвидения толеранс доставката на договорената услуга се преустановява автоматично, но договорът продължава своето действие и Абонатът дължи на общо основание заплащане на месечните си такси.

23. При незаплащане на дължимите суми в определените за това срокове, Абонатът дължи лихва за забава в размер на 1% (един процент) от дължимата сума, за всеки ден забава, до датата на окончателното плащане.

## **СРОК НА ДОГОВОРА**

24. Когато Договорът е сключен за определен срок, след изтичането му, договорът се подновява автоматично, при актуалните към момента условия и за същия срок при изричното потвърждение от страна на Абоната. Всяка от страните може с писмено уведомление, не по-късно от 1 (един) месец, преди датата, на която договорът изтича, да го преобразува в безсрочен или да го прекрати на тази дата. **СПИРАНЕ НА УСЛУГАТА**

25. Изпълнителят си запазва правото да спира временно предоставянето на Услугата: Когато се налагат профилактични ремонти или мероприятия с цел подобряване на качеството на Услугата или аварийни такива; При повреда или смущения в кабелната далекосъобщителна мрежа, до отстраняване на повредата или смущението; При спиране на електрическото захранване, до възстановяване на захранването; Когато Абонатът използва несъвместимо оборудване – до отстраняването му или замяната му с подходящо оборудване, както и когато това се налага от самоуправно отстраняване на повреди от страна на Абоната; При непреодолима сила, до отпадане на обстоятелството налагащо спирането; Когато Абонатът не изпълнява задълженията си по този договор.

## **ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

26. Срочните договори се прекратяват с изтичане на срока, за който са сключени, освен когато действието им бъде продължено съгласно разпоредбите на тези Общи условия или на Договор. Безсрочните договори се прекратяват с едномесечно писмено предизвестие, по волята на всяка от страните по договора.

27. Договорът се прекратява още и по взаимно съгласие на страните изразено писмено. В този случай, страните са длъжни да постигнат съгласие относно всички последици на прекратяването.

28. В хипотезата на непреодолима сила, когато тя трае толкова дълго, че една от страните вече няма интерес от изпълнението на договора, страната, която е изгубила интерес може да го прекрати съгласно чл. 306, ал. 5 от ТЗ (Търговския закон).

29. Договорът се прекратява при смърт или поставяне под запрещение на Абоната, в случаите когато Абонатът е физическо лице и при ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по договора, в останалите случаи.

30. Изпълнителят има право да прекрати договора, едностранно, без предизвестие, с писмено уведомление, в следните хипотези: Забавяне на плащане от страна на Абоната с повече от 10 (десет) дни, считано от падежа на задължението за плащане; В случай, че Абонатът не е отстранил нарушението на някое от задълженията си.

31. При липса на техническа възможност за предоставяне на Услугата, Изпълнителят може да прекрати договора, след като уведоми Абоната за прекратяването и за причината, поради която това се налага. За техническа невъзможност се считат и случаите, когато за присъединяване на Абоната към далекосъобщителната мрежа на Изпълнителя, същият трябва да извърши икономически и финансово неоправдана инвестиция. Инвестицията е неоправдана, по смисъла на тази разпоредба, във всички случаи когато Изпълнителят прецени това, без значение на обективните и субективните дадености.

32. Абонатът има право едностранно да прекрати договора, в случай на системно неизпълнение на задължението на Изпълнителя да предоставя Услугата. За системно неизпълнение по смисъла на настоящата разпоредба ще се считат случаите когато доставянето на услугата бъде нарушено повече от 3 (три) пъти, за срок по-дълъг от 24 (двадесет и четири) часа, в рамките на една календарна година, по вина и в резултат от неправомерното поведение на Изпълнителя.

### **ПОСЛЕДИЦИ ОТ ПРЕКРАТЯВАНЕТО**

33. Във всички случаи на прекратяване, Абонатът е длъжен да върне оборудването на Изпълнителя в състоянието, в което му е било предадено или да заплати цената му посочена в приемо-предавателен протокол. Изключение от това правило се допуска само по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма. За връщането се съставя нов двустранен протокол, в който се отразява състоянието на върнатото оборудване.

34. Когато договорът бъде прекратен в хипотезите на вина на Абоната, той дължи на Изпълнителя плащане на месечните абонаменти до изтичане на срокът на договора.

### **ГРАНИЦИ НА ОТГОВОРНОСТТА НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

35. Изпълнителят не носи отговорност за: Липса на умения от страна на Абоната да използва предоставената му Услуга; Претенции от трети лица срещу Абоната при и по повод ползване на Услугата; Щети и други вредни резултати, причинени от лошо или неправилно поддържане или експлоатация от страна на Абоната на предоставеното оборудване; За вреди, причинени на трети лица от Абоната при използване на Услугата, както и когато същият е използвал Услугата за незаконни цели по какъвто и да е начин или е извършил незаконни действия чрез Услугата, интернет пространството или мрежата на Изпълнителя; За съдържанието на информацията пренасяна чрез Услугата; При временно спиране на Услугата поради аварийни ремонти на мрежата или поради, спиране на услугата от страна на доставчиците на Изпълнителя, когато това не е в резултат от виновно поведение на Изпълнителя.

### **ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

36. За всички неуредени в Общите условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

37. За възникнали спорове, страните се съгласяват да полагат всички усилия за доброволното им уреждане на основа на сътрудничество и взаимни компромиси. Когато това не е възможно, компетентен да разгледа и реши спора е съответният български съд.

38. При противоречие между разпоредбите на Договора и Общите условия, предимство имат първите.

39. Всички уведомления и съобщения ще бъдат изпращани на адресите, които страните са посочили в Договора. Всяка от страните е длъжна при промяна на адреса си да уведоми другата, в противен случай изпратените съобщения и уведомления се считат за получени, независимо, че на адреса не е намерен съответен представител.

40. Недействителността на някоя от клаузите на настоящите Общи условия не води до недействителност на всички останали. §1. Тези Общи условия са изготвени от ТОП НЕТ БГ ЕООД, на 01 юли 2013 и влизат в сила от 15 август 2013.