

Параметри за качество на предоставите услуги, съгласно чл.39 на Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения за 2014г. от ТОП НЕТ БГ ООД

Параметър	Измерване	Стойност	Стандарт. документ
Време за първоначално	Време, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	2 дни и 10 дни	ETSI EG 202 057-1
свързване към мрежата	Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80%-среден брой на дните закъснение след договорената дата	100%	ETSI EG 202 057-1
Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0.00%	ETSI EG 202 057-1
Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост за предаване на данни	95Mbit/s	ETSI EG 202 057-4
	Минимална постигната скорост за предаване на данни	80Mbit/s	ETSI EG 202 057-4
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта за предаване на данни	94Mbit/s	ETSI EG 202 057-4
Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0.01%	ETSI EG 202 057-4
Закъснение при предаване на данни(еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	1 ms	ETSI EG 202 057-4
	Стандартно отклонение на закъснението	+/- 1ms	ETSI EG 202 057-4